

---

～ S I C 共創事例 ～  
ノーコードツールを用いた区内中小  
製造事業者の D X 内製化

墨田区 産業観光振興課

---

「ノーコードツールの導入」と「コーチング」により、区内中小製造事業者が自社内でデジタル人材を育成できるかを2か年の実証実験を実施した。



## ■ 実証フィールド

株式会社セラピア（区内スタートアップ企業）がコーチング等の主体となり、区内中小製造事業者を実証のフィールドとした。

## ■ ノーコードツールの活用

ノーコードツール「Adalo」の導入とコーチングにより、社員に自社課題の解決に資するアプリを作成させ、社内のDX化を検証した。

## ■ コーチングについて

2か月間、毎週集合研修・オンライン学習を実施。  
ノーコードツールの基本操作から課題解決に資するアプリ作成の伴走支援を行った。

ノーコードツールとは、従来の専門的なプログラミングの知識やスキルがなくても、**業務アプリ**や**システムを開発できるツール**のこと。

### 従来のアプリ・システム開発

コードによる開発のため、複雑なプログラミング言語の学習が必要。



### ノーコードによるアプリ・システム開発

用意されているパーツをドラッグ&ドロップで直感的に構築するため、誰でも簡単にアプリの開発が可能。



## コーチング対象者

### 1年目（令和4年度）

従業員200名程度の規模の大きい製造事業者（1社）の各部署から1名ずつ（一般社員～課長）選出し、計10名の社員を受講者とした。

### 2年目（令和5年度）

従業員10～30名程度の規模の小さい製造事業者（5社）から1～2名（一般社員～社長）選出し、計7名を受講者とした。



## 実証結果

### 1年目（令和4年度）

- ・ 10名中9名が自社課題に資するアプリを開発した。
- ・ 普段PCに触れない溶接工がアプリを開発。
- ・ 社内wi-fi、デジタルデバイスの普及が進んだ。

### 2年目（令和5年度）

- ・ 7名全員が自社課題に資するアプリを開発した。
- ・ 規模が小さな企業でも受講者を確保することで、IT人材の育成ができることが実証できた。

## ノーコードツールで開発された具体的なアプリ例



### 標準見積金額算出アプリ

営業担当者によって、ばらつきのあった見積を見直し、必要な項目を入力するだけで、誰でも一定レベルの見積金額を算出できるアプリ。

### 機械点検アプリ

従来、紙で行っていた機械の点検をデジタル化したアプリ。入力とはタブレットから、データの管理・閲覧はPCで。年に一度だけの点検項目は、アプリが通知してくれる機能付き。

### 安全運転管理アプリ

社用車運転時のアルコールチェックを記録するアプリ。従来、紙で管理していたものをデジタル化し、ペーパーレスを記録のデータベース化を実現した。

## ノーコードツールを活用したITの内製化により、多くの成果が得られた。

### コスト削減

ITベンダー依頼によるシステム開発コストやシステム利用料を大幅に削減できた。  
膨大な初期費用 + 月数万円以上 低価格なコーチング受講料 + 月5,000円程度

### 業務効率化・可視化

見積もり作成や工程管理が自動化され、業務効率・生産性が向上した。  
ばらつきのあった見積価格の標準化や、社員の負荷の軽減、技術伝承にも効果が見られた。

### DX化の機運醸成

本事業実施前と比較してDX推進に対して前向きな意識変化があった社員の割合はアンケート結果から約70パーセントがあったとの回答。  
令和4年度に実証した企業にて、コーチング受講者が中心となり、システム開発の受託を担うITの部署が新設され、新分野への進出を促した。

## 結論：中小製造事業者×ノーコードツールは、DXの第一歩としての有効性が高い

独自オペレーションが多く、外部ツールが現場プロセスに合わない



自分たちで作るから現場オペレーションに合う

情報・知識がないため、DXを「自分ゴト」として捉えていない



自分たちで作るから「自分ゴト化」する

そもそもITスキルを持たない人が多い



自分たちで作るからITリテラシーが向上する

## Digi田甲子園2023での入賞を果たしたほか、本区での実証事例を他地域でも横展開中

### Digi田甲子園2023で入賞

デジタルの力を活用して地域課題を解決した事例を内閣官房が表彰するDigi田甲子園で、本取組が地方公共団体部門のトップ10に選出。

### 他地域での横展開

墨田区での実証を通じて得られた「ノーコードツールの導入とコーチングによる社内IT人材の育成」のモデルを他地域（愛媛県・愛知県・富山県）でも横展開を始め、成果が出つつある。



ITツールが溢れている世の中で中小企業のDX化が進んでいないこと・本実証の結果から、**ノーコードによるIT人材育成がDXへの近道**である。



## ノーコードによるDXエコシステムの構築

これまでのスキルを身に付けた受講生をコーチング講師として登用し、地域内でのDXを加速させる。

地域内の信用金庫等との連携し、DXに課題を感じている企業に本事業を紹介し、さらなる浸透と基盤の底上げを図る。

ご清聴ありがとうございました。



ひと、つながる。  
墨田区